

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET SERVISA (WEB SHOP-a)

Koji regulišu međusobna prava i obaveze između:

- i. **Dendrolog.rs** kontakt podaci (e-mail: info@dendrolog.rs , web: https://www.dendrolog.rs ) (u daljem tekstu: **Operator** ili **Dendrolog**), i
- ii. Fizičkog, pravnog lica ili preduzetnika koje je registrovano od strane Operatora kao korisnik on-line servisa za naručivanje i kupovinu proizvoda koje nudi Operator (u daljem tekstu: **Korisnik**)

(Operator i Korisnik su u daljem tekstu zajedno označeni kao Ugovorna strane i pojedinačno kao Ugovorna strana)

### 1. Opšte odredbe

1.1. Operator omogućava Korisniku, korišćenje on-line servisa za naručivanje i kupoprodaju proizvoda / usluga koji se plasiraju na tržište Srbije (u daljem tekstu: **Proizvodi**), a koji su navedeni na internet stranici <https://www.dendrolog.rs> (u daljem tekstu: **Internet Servis**). Internet Servis se može koristiti preko internet pretraživača za korišćenje preko računara (u daljem tekstu: **Web Shop**) u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

1.2. Kupoprodaja Proizvoda putem Internet Servisa će se obavljati preko privrednog društva koje vrši distribuciju i prodaju Proizvoda za tržište Republike Srbije i

1.3. Korišćenjem Internet Servisa i bilo kojeg od njegovih delova, putem Web Shop-a, Korisnik je saglasan sa odredbama i uslovima navedenim u daljem tekstu koji su obavezujući, a ovi opšti uslovi korišćenja (u daljem tekstu: **UK**) se primenjuju kao i bilo koji drugi ugovor u pisanoj formi.

### 2. Lični podaci

2.1. Za potrebe korišćenja Internet Servisa od strane Korisnika se može zahtevati da Operatoru dostavi određene lične podatke, čije korišćenje i čuvanje je u skladu sa Obaveštenjem o ličnoj obradi podataka i Saglasnosti za obradu ličnih podataka koje je sastavni deo ovih UK kao Prilog 1. Korišćenje Internet Servisa ili bilo kog njegovog dela podrazumeva da je Korisnik pročitao, razumeo i složio se sa uslovima iz Obaveštenja o ličnoj obradi podataka i Saglasnosti za obradu ličnih podataka.

### 3. Intelaktualna svojina / Licenca

3.1. Internet Servis je izrađen korišćenjem Wordpress otvorene platforme za rešenja za elektronsku trgovinu. U odnosu na izvorni kod u skladu sa kojim je izrađen Internet Servis, isti se primenjuje u skladu sa licencom za korišćenje koja se može naći na sledećem linku [www.wordpress.org](http://www.wordpress.org).

3.2. Dizajn, logoi i registrovani znaci koje Operator koristi na Internet Servisu zaštićeni zakonima Republike Srbije i drugim međunarodnim propisima za zaštitu prava intelektualne svojine (u daljem tekstu: **Autorski delovi Internet Servisa**) i vlasništvo su odgovarajućih lica. Operator zadržava sva prava u vezi sa Autorskim delovima Internet Servisa (čiji je on tvorac), uključujući, bez ograničenja, bilo koje autorsko ili srodno pravo, pravo intelektualne svojine, kao i ekskluzivno pravo na pravljenje derivativnih dela, a Korisnik je saglasan da neće praviti autorska dela na osnovu Autorskih delova Internet Servisa, osim ako je Operator to izričito dozvolio.

3.3. U skladu sa ovim UK i prihvatanjem istih od strane Korisnika, Operator ovlašćuje i Korisnik ovim putem prihvata (osim ako nije drugačije određeno u posebnom ugovoru) da registruje korisnički nalog kod Operatora i koristi Internet Servis (putem Web shop-a) ili neke delove te usluge, u zavisnosti od slučaja.

3.4. Licenca koja je data Korisniku na korišćenje Autorskih delova Internet Servisa u smislu ovog člana podleže dodatnim ograničenjima, koja su definisana u daljem tekstu. Svaka upotreba Autorskih delova Internet Servisa, putem Web shop-a, koja krši dole navedena ograničenja licence predstavlja neovlašćeno korišćenje Autorskih dela Internet Servisa protivno licenci koja je data i smatraće se kršenjem autorskih prava Operatora na Autorskim delima Internet Servisa. Korisnik je saglasan da ni pod kakvim okolnostima neće, između ostalog:

A. kopirati, fotokopirati, reprodukovati, prevoditi, sastavljati reverzibilnim putem, razdvajati, izvoditi ili rastaviti Autorska dela Internet Servisa, u celini ili delimično, niti stvarati izvedena dela na osnovu Autorskih dela Internet Servisa.

B. modifikovati ili izazvati modifikaciju bilo kog Autorskog dela Internet Servisa (kao deo Web shop-a), osim ako je Operator to izričito odobrio;

C. ustupiti, založiti, prodati, sublicencirati ili na drugi način preneti prava garantovana ovim UK bilo kom trećem licu bez prethodne izričite pisane saglasnosti Operatora;

D. koristiti bilo koji neovlašćeni program trećeg lica koji na bilo koji način utiče na Internet Servis, ili na programe automatizacije, niti bilo koje programe trećeg lica koji prekidaju, podražavaju ili preusmeravaju komunikaciju između Internet Servisa i Operatora, ili prikupljaju informacije o Internet Servisu čitajući delove memorije koju Internet Servis koristi za skladištenje informacija o Internet Servisu.

3.5. Sva prava na Autorskim delima Internet Servisu u okviru Web shop-a su vlasništvo Operatora, odnosno njihovih vlasnika, a Korisnik ima samo pravo korišćenje Autorskih dela Internet Servisa, u skladu sa ovim UK. Bilo koja prava koja nisu eksplicitno data Korisniku na osnovu ovih UK pripadaju Operatoru.

3.6. Korisnik ne sme pozajmiti, dati u zakup, ili na bilo koji drugi način ustupiti trećim licima korišćenje Autorskih dela Internet Servisa, bilo putem Web shop-a ili na bilo koji drugi način.

#### **4. Uslovi koji se odnose na hardver/konekciju**

4.1. Kako bi pristupio Internet Servisu i isti koristio putem Web shop-a, Korisnik mora da ispuni zahteve koji se odnose na hardver i internet konekciju, koji se vremenom mogu menjati. Korisnik snosi celokupnu odgovornost za plaćanje svih troškova za internet konekciju, kao i za svu opremu, servisiranje, popravke koji su neophodni kako bi se pristupilo Internet Servisu. Pre početka korišćenja Internet Servisa, putem Web shop-a, Korisnik mora biti registrovan od strane Operatora, kao i prihvatiti ove UK.

#### **5. Korisnički Nalozi**

5.1. Nalog za korišćenje Internet Servisa, odnosno Web shop-a (u daljem tekstu: **Nalog**) – predstavlja elektronski nalog, koji dodeljuje isključivo Operator, a nakon prijave od strane Korisnika kao i njegove registracije od strane Operatora. Na osnovu registrovanog Naloga, Korisnik može koristiti Internet Servis putem Web shop-a u skladu sa ovim UK. Prilikom registracije Korisnika, istom mogu biti dodeljeni od strane Operatora korisničko ime (*username*) i lozinka (*password*).

5.2. Korisnik može biti svako lice (fizičko, pravno lice ili preduzetnik) koje može da registruje svoj Nalog kod Operatora. Nalozi koji se registruju „botovima“ ili na neki drugi automatski način nisu dozvoljeni. Zaključenjem ovog ugovora i otvaranjem Naloga, Korisnik izjavljuje i garantuje da poseduje poslovnu sposobnost da zaključi ugovor koji je važeći na teritoriji na kojoj sedište ima Operator.

5.3. Korisnik snosi celokupnu odgovornost za sve aktivnosti koje se sprovode putem njegovog Naloga, bilo od strane Korisnika, ili trećih lica koja su ovlašćena da koriste Nalog Korisnika po prethodnom odobrenju Operatora, i u obavezi je da omogući da su, kako on tako i ovlašćena treća lica, upoznata sa UK, da ih razumeju i da ih se pridržavaju, što se odnosi i na sva ostala Operatorova pravila, politike, obaveštenja i/ili dogovore.

5.4. Korisnik je u obavezi da Operatoru da tačne i potpune informacije koje su neophodne kako bi se završio proces otvaranja Naloga, kao i da ažurira podatke čim dođe do njihove promene. Svi podaci koji su dati Operatoru podležu uslovima ovih UK. Operator će koristiti podatke za različite interne potrebe, uključujući i održavanje Naloga, staranje da Korisnik poseduje jedinstveni Nalog, pitanja bezbednosti, uklanjanje grešaka, tehničku podršku, kao i moguća pitanja plaćanja.

5.5. Korisnik prihvata da, ukoliko su podaci dati Operatoru neistiniti, netačni, zastareli i nepotpuni, Operator zadržava pravo da, trenutno i bez dodatnog obrazloženja, ukine Nalog Korisnika, i/ili zabrani Korisniku pristup i korišćenje Internet Servisa putem Web shop-a, kao i bilo kog njegovog dela.

5.6. Korisnik snosi odgovornost za bezbednost svog Naloga, kao i svog korisničkog imena i lozinke. Operator ne može i neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koji proizilaze iz Korisnikovog propusta da ispuni ovu obavezu koja se odnosi na bezbednost.

5.7. Korisnik će Operatoru omogućiti slobodan pristup svom Nalogu tako što će dati Operatoru podatke neophodne za pristupanje istom, tako da Operator može, ako po svojoj diskrecionoj oceni, pristupiti Nalogu Korisnika.

5.8. Operator je u obavezi da čuva podatke neophodne za pristupanje Nalogu dostavljene od strane Korisnika, dokle god Korisnik ima registrovani Nalog, nakon čega će ti podaci biti trajno izbrisani iz baza podataka Operatora.

5.9. Prilikom korišćenja Internet Servisa, između ostalog, izričito je zabranjeno sledeće:

- Bilo koja aktivnost koja je štetna, zabranjena pozitivnim propisima, uvredljiva, uznemiravajuća, proizvodi mržnju;
- Bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
- Neovlašćen pristup tuđim informacijama i resursima;
- Slanje neželjenih poruka ili neovlašćeno oglašavanje, promotivne ili komercijalne komunikacije, kao što su spam poruke, obavljanje trgovačke delatnosti i/ili prodaje, bez prethodnog pisanog odobrenja Operatora;
- Prenos malicioznog ili neovlašćenog software-a;
- Imitacija ili lažno predstavljanje korisnika na bilo koji način;
- Deljenje sa trećim licima svog korisničkog imena, lozinke, ili bilo kog pristupa kontrolnim informacijama koje obezbeđuju pristup ili korišćenje Internet Servisa;
- Prikupljanje bilo kojih ličnih identifikacionih informacija u vezi korišćenja Internet Servisa;
- Druge aktivnosti zabranjene u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

## **6. Web shop**

6.1. Korisnik ne sme da koristi Web shop u bilo kakve nelegalne ili nedozvoljene svrhe. Tokom bilo kakvog oblika korišćenja Web shop-a, Korisnik ne sme kršiti ni jedan relevantni zakon/propis.

6.2. Prilikom korišćenja Internet servisa putem Web shop-a, od Korisnika će se prikupljati, između ostalog, podaci koji se odnose na rezoluciju ekrana preko koga se pristupa Internet Servisu, informacije o internet

pretraživaču koji Korisnik koristi, informacije o operativnom sistemu koji Korisnik koristi, veličini memorije, a sve kako bi se poboljšalo iskustvo korišćenja Internet Servisa od strane Korisnika.

## **7. Korisnički sadržaj**

7.1. „Sadržaj“ podrazumeva sve komunikacije, zvuk, tekst, podatke, grafiku i sav materijal i informacije koje Korisnik postavlja i prenosi putem Internet Servisa (putem Web shop-a), sve aktivnosti koje se vrše u okviru Naloga, čak i kad ih postavljaju druga lica koja imaju pravo pristupa Nalogu, kao i bilo koje informacije koje daje i/ili otkriva Korisnik putem Web shop-a.

7.2. Operator može da prati i/ili da beleži sav Sadržaj, iz stava 1. ovog člana, prilikom Korisnikovog korišćenja Internet Servisa putem Web shop-a, pri čemu Korisnik daje neopozivu saglasnost za takvo praćenje i snimanje. Operator ima pravo ali ne i obavezu da, po svom nahođenju, uredi, odbije da objavi ili ukloni bilo kakav Sadržaj. Šta više, Operator takođe zadržava pravo da, u bilo kom momentu i po sopstvenom nahođenju, otkrije bilo koji Sadržaj iz bilo kog razloga, uključujući i sledeće (i) kako se ne bi kršio bilo koji zakon, propis, pravni proces ili zahtev državne vlasti; (ii) kako bi se poštovali ovi UK ili bilo koji drugi dogovor; (iii) kako bi zaštitio svoja zakonska prava i pravna sredstva; (iv) u slučaju da su nečije zdravlje i bezbednost ugroženi; ili (v) kako bi se prijavilo krivično delo ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti.

7.3. Operator ovim potvrđuje i prihvata da Korisnik u potpunosti odgovara za Sadržaj.

7.4. Porudžbenica povodom Proizvoda koje Korisnik učini putem Internet Servisa preko Web shop-a, su obavezujuće za Korisnika. Slanjem porudžbenice od strane Korisnika putem Web shop-a, smatra se da je zaključen kupoprodajni ugovor za Proizvode, i to između Korisnika i DIM 011 u smislu i pod uslovima iz odredbi člana 1.2. ovih UK. Takođe, slanjem porudžbenice Korisnik prihvata i obavezu plaćanja za kupovinu Proizvoda putem Internet Servisa.

## **8. Modifikacije Internet Servisa**

8.1. Operator zadržava pravo da u bilo kom momentu izmeni, ažurira ili privremeno ili trajno obustavi ili ograniči pristup određenim svojstvima ili delovima Internet Servisa (u Web shop-u), sa ili bez slanja obaveštenja Korisniku ili trećoj strani ili odgovornosti prema istima.

8.2. Korisnik takođe razume i prihvata da svaka takva promena ili poboljšanje može da izmeni specifikacije sistema neophodne kako bi se pristupilo i/ili koristio Internet Servis putem Web shop-a. U tom slučaju samo Korisnik snosi odgovornost za nabavku neophodnog dodatnog softvera i/ili hardvera.

8.3. Sve nove karakteristike koje povećavaju ili poboljšavaju sadašnji Internet Servis uključujući i implementaciju novih alata i resursa, podležu UK.

## **9. Otkazivanje i ukidanje Naloga**

9.1. Korisnik ima pravo da otkáže svoj Nalog, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ili pak bez ikakvog razloga. Otkaz Naloga se vrši slanjem e-mail poruke od strane Korisnika upućene Operatoru. Korisnik je u obavezi da izvrši sve eventualne obaveze prema Operatoru u skladu sa ovim UK pre otkazivanja Naloga.

9.2. Samo Korisnik snosi odgovornost za pravilno otkazivanje svog Naloga. Zahtev za otkazivanje Naloga se mora, u smislu prethodnog stava, podneti putem e-mail poruke poslate Operatoru na e-mail adresu info@dendrolog.rs. Otkazivanje putem telefona ili na neki drugi način se neće smatrati važećim.

9.3. Operator može da ukine Nalog Korisnika, sa ili bez slanja prethodnog obaveštenja Korisniku, i da, u bilo kom trenutku iz bilo kog razloga ili pak bez ikakvog razloga, odbije bilo kakvu trenutnu ili buduću mogućnost korišćenja Internet Servisa.

9.4. Sav Sadržaj se briše iz baza podataka Operatora nakon otkazivanja ili ukidanja Naloga. Kada se jednom Nalog otkaže ili ukine ti podaci se ne mogu povratiti.

## **10. Opšti uslovi**

10.1. Korisnik se obavezuje da neće postavljati, dodavati, objavljivati i prenositi Sadržaj koji: (i) krši, nezakonito prisvaja ili zloupotrebljava patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu, neimovinsko pravo i drugu intelektualnu svojinu trećeg lica ili lična prava ili prava na privatnost; (ii) krši ili podstiče ponašanje kojim se krši, važeći zakon ili propis ili dovodi do građanske ili krivične odgovornosti; (iii) je prevaran, neistinit, pogrešan ili obmanjujuć; (iv) je pogrdan, nepristojan, pornografski, vulgaran ili uvredljiv; (v) propagira diskriminaciju, fanatizam, rasizam, mržnju, uzmemiravanje ili zlostavljanje pojedinaca ili grupa; (vi) je nasilan ili preteći ili propagira nasilje ili aktivnosti protiv lica ili entiteta; ili (vii) propagira nezakonite ili štetne aktivnosti ili substance.

10.2. Korisnik prihvata da Operator nije u obavezi da prati njegov pristup ili korišćenje Internet Servisa, putem Web shop-a, ali da ima pravo da to učini kako bi omogućio normalno funkcionisanje Internet Servisa, usklađenost sa UK ili relevantnim važećim zakonom, naredbom ili zahtevom suda, administrativnog organa ili drugog državnog organa. Operator zadržava pravo da, u bilo kom momentu i bez prethodnog upozorenja, ukine ili onemogući pristup Sadržaju i Nalozima za koje utvrdi da krše ove UK ili su na neki drugi način štetni za Internet Servis ili Operatora.

10.3. Korisnik razume da Operator koristi treća lica kao dobavljače i hosting partnere kako bi obezbedio neophodni hardver, softver, mrežu, memoriju i drugu tehnologiju koja je neophodna za rad Internet Servisa putem Web shop-a. U tom smislu, Operator neće biti odgovoran za nefunkcionisanje Internet Servisa, preko Web shop-a, usled radnji i propuštanja trećih lica.

10.4. Korisnik razume da tehnička obrada i prenos putem Internet Servisa, uključujući i Sadržaj, mogu biti nekodirani i obuhvataju (a) prenos preko različitih mreža; i (b) promene kako bi bili u skladu sa i prilagođeni tehničkim karakteristikama povezanih mreža i uređaja.

10.5. Korisnik nema pravo da učitava, postavlja, poseduje i prenosi neželjene e-mailove, SMS-ove ili „spam“ poruke, crve ili viruse ili bilo koji drugi destruktivni ili razorni kod, a u vezi sa korišćenjem Internet Servisa putem Web shop-a.

## **11. Odricanje od garancije**

11.1. Korisnik koristi Internet Servis, putem Web shop-a, na sopstveni rizik. Internet Servis se pruža „kakav jeste“ ili „kakav je dostupan“ bez ikakvih garancija ili izjava, izričitih ili implicitnih. Operator se odriče svih garancija, izričitih ili implicitnih, u najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj relevantnim važećim zakonom i ukoliko nije drugačije izričito dogovoreno između Operatora i Korisnika, što se može odnositi na njegove proizvode i usluge, uključujući bez ograničenja, implicirane garancije za svojinu, nepovređivanja i poštovanje prava intelektualne svojine bilo koje vrste, garancije podobnosti za prodaju i za određenu namenu, kao i bilo kakvih garancija koje mogu proizaći iz poslovanja ili poslovnih običaja, kao i bilo kakve garancije u pogledu tačnosti, pouzdanosti ili kvaliteta bilo kog sadržaja ili informacija sadržanih u okviru Internet Servisa.

11.2. Operator ne garantuje da funkcionisanje Internet Servisa neće biti prekinuto ili bez greške, da će nedostaci biti otklonjeni ili da ne postoji opasnost od virusa i drugih štetnih komponenti.

11.3. Korisnik preuzima svu odgovornost za odabir Internet Servisa, za pristup istom, kao i za korišćenje Internet Servisa putem Web shop-a.

## **12. Naknada štete**

12.1. Korisnik prihvata da odbrani, obešteti i zaštiti Operatora, njegove službenike, direktore, zaposlene i zastupnike u slučaju bilo kakvih tužbi, obaveza, šteta, gubitaka i troškova bilo koje vrste uključujući, ali ne i isključivo odgovarajuće advokatske troškove koji proizilaze iz ili su u vezi sa (i) pristupanjem, korišćenjem ili zloupotrebom Internet Servisa putem Web shop-a; (ii) kršenjem ovih UK; ili (iii) kršenjem prava bilo koje treće strane, uključujući i prava intelektualne svojine, lična prava, poverljivost, prava vlasništva, od strane Korisnika.

## **13. Ograničenje odgovornosti**

13.1. Korisnik izričito ističe da razume i prihvata da Operator ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu direktnu, indirektnu, slučajnu, posebnu, posledičnu i primernu štetu, uključujući, ali ne i isključivo štete nastale usled gubitka profita, poslovne prilike, korišćenja podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka (čak i ako je bio obavešten o mogućnosti za pojavu takvih šteta ili je trebalo da zna da takva mogućnost postoji), koji proističu iz: (i) korišćenja ili nemogućnosti pristupa i korišćenja Internet Servisa putem Web shop-a; (ii) troškova nabavke zamena za dobra i usluge što proističe iz dobara, podataka, informacija ili usluga nabavljenih ili dobijenih ili poruka primljenih ili transakcija ostvarenih preko ili iz Internet Servisa putem Web shop-a; (iii) neovlašćenog pristupa ili izmena prenosa ili podataka Korisnika; (iv) izjava ili postupka bilo koje treće strane koji se tiču Internet Servisa; (v) ili bilo kog drugog pitanja koje se odnosi na Internet Servis.

## **14. Izmene ugovora**

14.1. Operator zadržava pravo da po sopstvenom nahođenju, izvrši reviziju, ažurira, izmeni, modifikuje, dopuni ili izbriše određene uslove u UK, s vremena na vreme i bez prethodno datog obaveštenja Korisniku. Ukoliko Operator izmeni UK, u obavezi je da objavi izmenu na Internet stranici ili obavesti Korisnika o istoj. Korisnik snosi odgovornost za povremene provere postojanja izmena u UK.

14.2. Ukoliko neke od izmena ovih UK postanu neprihvatljive za Korisnika ili zbog njih Korisnik više nije u saglasnosti i skladu sa ovim UK, Korisnik je u obavezi da ukine svoj(e) Nalog(e) i odmah prestane da koristi Internet Servis putem Web shop-a. Ukoliko Korisnik nastavi da koristi Internet Servis čak i nakon izmene ovih UK, a da pri tom ne obavesti Operatora o ukidanju Naloga, smatraće se da je Korisnik u potpunosti i neopozivo saglasan sa svim datim izmenama.

## **15. Ostale odredbe**

15.1. Ovaj ugovor predstavlja ceo dogovor postignut između Korisnika i Operatora koji se odnosi na dati predmet i zamenjuje sve prethodne dogovore između Korisnika i Operatora. U slučaju nepodudaranja ili nedoumice, odredbe ovih UK će preovlađivati.

15.2. Operator ne snosi nikakvu odgovornost za kašnjenja i neizvršavanja do kojih dolazi usled okolnosti koje su van njegove kontrole, uključujući bilo kakvo neizvršavanje usled nepredviđenih okolnosti, razloga koji su van njegove kontrole poput više sile, rata, terorizma, pobuna, embarga, civilnih i vojnih dejstava, požara, poplava, nesreća, štrajkova, nestašica transportnih objekata, goriva, energije, radne snage i materijala.

15.3. Internet Servisom rukuje Operator u Republici Srbiji. Korisnici koji odluče da pristupe Internet Servisu, putem Web shop-a, sa lokacija koje su izvan Republike Srbije čine to na sopstvenu inicijativu i snose odgovornost za usklađenost sa relevantnim lokalnim zakonima.

15.4. Korisnik je saglasan i prihvata da nikakvo zajedničko ulaganje, partnerstvo, zaposlenje ili zastupništvo nije ostvareno između njega i Operatora na osnovu ovih UK ili korišćenja Internet Servisa putem Web shop-a.

15.5. Propust Operatora da primeni bilo koju odredbu ovih UK se neće smatrati odricanjem od sadašnjih i budućih prava po osnovu takvih odredbi, niti će to na bilo koji način uticati na pravo da dalje primenjuje svaku od tih odredbi. Izričito odricanje od prava Operatora po osnovu odredbi, uslova ili zahteva ovih UK neće se smatrati odricanjem od buduće obaveze poštovanja takvih odredbi, uslova ili zahteva.

15.6. Ukoliko se neka od odredbi ovog Ugovora iz bilo kog razloga smatra nevažećom ili neprimenljivom, ona će biti izmenjena u onoj meri koliko je to potrebno da bi postala primenljiva, ali da pri tom ne utiče na nameru Ugovornih strana, a ostatak ovih UK će i dalje biti na snazi. Ukoliko se, međutim, utvrdi da takva odredba ne može biti izmenjena, ona će se smatrati odvojitom od ostalih uslova i neće imati nikakav uticaj na valjanost i primenljivost ostalih odredbi.

15.7. Eventualne sporove u vezi sa primenom ovih UK, Operator i Korisnik će pokušati da reše mirnim putem. U slučaju da mirno rešenje nije moguće, Operator i Korisnik su saglasni da reše eventualni spor pred nadležnim sudom u Beogradu.

15.8. Ovi UK su sastavljeni i biće tumačeni u skladu sa pravom Republike Srbije. Na sve što nije regulisano ovim UK primenjivaće se relevantne odredbe srpskog prava.

## OBAVEŠTENJE / SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Dendrolog.rs, (u daljem tekstu: **Operator**) želelo bi da, u svojstvu rukovaoca podataka obrađuje određene podatke o ličnosti. U tom cilju vam dostavljamo sledeće obaveštenje u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti (u daljem tekstu: **Podaci**) u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik Republike Srbije“ br. 97/2008, 104/2009, 68/2012 i 107/2012) (u daljem tekstu: **Zakon**):

### 1. Podaci koji bi se obrađivali

Operator bi prikupio od Vas i obrađivalo sledeće podatke o ličnosti:

- oslovljavanje, ime i prezime;
- e-mail adresa;
- adresa stanovanja;
- broj kontakt telefona.

### 2. Svrha prikupljanja i dalje obrade

Vaši lični podaci definisani pod tačkom 1. ovog obaveštenja biće prikupljeni ukoliko se registrujete kao Korisnik Internet Servisa, odnosno ako isti koristite putem Web shop-a.

Svrha prikupljanja ličnih podataka jeste ostvarivanje kontakta sa vama, a u vezi vašeg korišćenja Internet Servisa preko Web shop-a, kao i zarad poboljšanja vašeg korisničkog iskustva u vezi upotrebe Internet Servisa. Pored navedenog, prikupljeni i obrađeni lični podaci Korisnika će se koristiti kako bi se Korisniku pružila tehnička pomoć pri kupovini Proizvoda korišćenjem Internet Servisa (putem Web shop-a), uključujući tu, bez ograničenja, pomoći pri izboru, ponudi Proizvoda, kao i ponudi cena za Proizvode, kao i kako bi se Korisniku ponudili Proizvodi i cena za Proizvode.

Vaši lični podaci će biti upotrebljeni isključivo u gorepomenute svrhe, osim ukoliko ispunjenje obaveza propisanih zakonom ne zahteva drugačije.

### 3. Način korišćenja podataka

Operator će obaviti prikupljanje, beleženje, kopiranje, pretraživanje, razvrstavanje, pohranjivanje, razdvajanje, menjanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, čuvanje i prilagođavanje prikupljenih podataka.

Obrada podataka o ličnosti će biti automatska, polu-automatska i/ili ručna.

### 4. Informacije o korisnicima podataka

Društvo neće vaše podatke o ličnosti iz tačke 1. dati na korišćenje drugim licima izuzev u slučaju kada tako nalažu propisi, odnosno isti će biti korišćeni od strane Operatora, lica zaposlenih kod Operatora, kao i lica ovlašćenih od strane Operatora neophodnih za realizaciju isporuke robe.

### 5. Obaveznost i pravni osnov obrade podatka

Pravni osnov obrade podataka je vaša narudžbina i otvaranje naloga za stanovnike EU, odnosno saglasnost za obradu podataka za stanovnike Republike Srbije i zemalja van EU. Davanje saglasnosti za prikupljanje i obradu podataka je dobrovoljno.

Saglasnost za obradu podataka možete opozvati u svakom trenutku. U slučaju opoziva dužni ste da Operatoru nadoknadite sve opravdane troškove i štetu koji nastanu u slučaju opoziva.



## 6. Vaša prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka

Obrada podataka nije dozvoljena ako:

- fizičko lice nije obavješteno, odnosno dalo pristanak za obradu, odnosno ako se obrada vrši bez zakonskog ovlašćenja;
- se vrši u svrhu različitu od one za koju je određena, bez obzira da li se vrši na osnovu pristanka lica ili zakonskog ovlašćenja za obradu bez pristanka;
- svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- je način obrade nedozvoljen;
- je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

U skladu sa Zakonom, imate prava da na vaš zahtev budete obavješteni vezano za obradu podataka, pravo na uvid u podatke koji se na vas odnose kao i pravo da zahtevate njihovu kopiju.

Pored navedenog, imate pravo da zahtevate ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade.

Pravo na brisanje podataka imate ako:

- svrha obrade nije jasno određena;
- je svrha obrade izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu;
- je svrha obrade ostvarena, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe;
- je način obrade nedozvoljen;
- podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi;
- je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim;
- se podatak obrađuje bez pristanka ili ovlašćenja zasnovanog na zakonu i u drugim slučajevima kada se obrada ne može vršiti u skladu sa odredbama Zakona.

Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade, imate ako ste osporili tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

## 7. Ostale informacije bitne za obradu vaših podataka

Vaši podaci će se obrađivati i čuvati dok postoji potreba, ali ne duže od 10 godina.

### *Mere zaštite*

Dendrolog će preduzeti odgovarajuće organizacione, tehničke i kadrovske mere kako bi zaštitilo vaše podatke o ličnosti u skladu s važećim zakonima vezano za zaštitu podataka o ličnosti kao i standardima koji se primenjuju na polju obezbeđenja fizičke i elektronske sigurnosti podataka.

Vaši podaci o ličnosti će biti tretirani kao poverljive informacije. Pristup njima imaće samo lica koja, s obzirom na opis posla koji obavljaju u Operatoru ili za Operatora, treba da budu upoznati sa vašim podacima o ličnosti i to samo u obimu koji je neophodan za obavljanje njihovih poslova.

### *Ostalo*

Ukoliko imate pitanja ili zahteve u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti naši kontakt podaci su Dendrolog;

Tel: 065/3594530

E-mail: [info@dendrolog.rs](mailto:info@dendrolog.rs)

Web: <https://www.dendrolog.rs>

**SAGLASNOST**

**KORISNIK OVIM PUTEM POTVRĐUJE DA JE PROČITAO I RAZUMEO SVE GORE POMENUTE ODREDBE I USLOVE IZ OVIH OPŠTIH USLOVA KORIŠĆENJA I DA PRIHVATA DA ODABIROM „ACCEPT“/“PRIHVATAM“ DUGMETA ISPOD I/ILI KORIŠĆENJEM INTERNET SERVISA (PUTEM WEB SHOP-a) USLOVI OVOG UGOVORA POSTAJU OBAVEZUJUĆI ZA NJEGA.**